УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд.пед.наук, доцент
_____ А.Л. Короткова

Протокол заседания кафедры № 4
от 4 апреля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Управление психологическими службами в социальной сфере
Направление подготовки	37.04.01 Психология
Профиль подготовки	Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии
Год набора	2024, 2025, 2026

Составитель:
канд. психол. наук Герасимова В.В.
канд. психол. наук Бакиров Р.С.

Казань, 2026

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины 5
4. Структура и содержание дисциплины 6
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций 6
4.2.Содержание дисциплины по темам 7
4.3. Планы практических занятий 8
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов ... 11
6. Учебно-методическое и информационное 13
обеспечение дисциплины 13
7.Материально-техническое обеспечение дисциплины 14
8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине 16
Приложение 1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины 19
Приложение 2. Типовой фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине 20

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Управление психологическими службами в социальной сфере» входит в обязательную часть учебного плана в системе подготовки магистрантов по направлению 37.04.01 Психология.

Цель изучения учебной дисциплины – является формирование представлений об основных функциях и процессах управления, особенностях управления психологическими службами в социальной сфере.

Задачи:

– формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний об основных понятиях и подходах к руководству, мотивации, психологической службе и их практическом применении; об особенностях управления психологическими службами в социальной сфере;

– формирование и развитие умений и навыков применять основные способы ситуационного руководства и предоставления эффективной обратной связи; рассматривать ситуации принятия решения, как возможности для саморазвития;

– формирование опыта практической деятельности по планированию и реализации собственной профессиональной деятельности и работы коллег, определению и анализу сути проблемы;

– развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

– основные принципы командообразования, особенностей различного стиля руководства, особенности процесса достижения цели командой

– индивидуально-психологические особенности участников профессиональных команд в соответствии с их статусом в группе

– правила и приемы организации коммуникативного взаимодействия членов профессиональной команды

– принципы и правила разработки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента

– специфику организации и функционирования психологических служб в организациях социальной сферы

Уметь:

– определять стратегию и тактику командной работы для достижения поставленной цели

– распределять членов команды с учетом их индивидуальных особенностей и интересов для выполнения конкретных задач

– организовывать групповую работу

– создавать программы психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента

– решать организационные задачи по осуществлению деятельности психологической службы в социальной сфере

Владеть:

– навыками определения оптимального стиля руководства командой и внутрикомандного взаимодействия

– навыками распределения членов команды по функционалу в процессе решения профессиональных задач с учетом их индивидуальных особенностей и интересов

– навыками формирования команды для выполнения конкретных профессиональных задач

– навыками подготовки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента

– навыками руководства деятельности профессиональной команды в процессе решения профессиональных психологических задач в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

Обеспечивающие учебные дисциплины:

Этика профессиональной деятельности психолога и основы духовной безопасности личности

↓

Дисциплина:

Управление психологическими службами в социальной сфере

↓

Обеспечиваемые учебные дисциплины:

Супервизия в психологии

Производственная практика в профильных организациях

До начала изучения дисциплины у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученные в результате изучения дисциплины «Этика профессиональной деятельности психолога и основы духовной безопасности личности».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ОПК-9	
ОПК-9.1 Знает основы организации социально-психологической практики (службы)	ОПК-9.1 З.1 Знает специфику организации и функционирования психологических служб в организациях социальной сферы ОПК-9.1 У.1 Умеет решать организационные задачи по осуществлению деятельности психологической службы в социальной сфере ОПК-9.1 В.1 Владеет навыками руководства деятельности профессиональной команды в процессе решения профессиональных психологических задач в социальной сфере
ОПК-9.2 Осуществляет отбор персонала при организации психологической службы в социальной сфере	ОПК-9.2 З.2 Знает принципы и правила разработки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента ОПК-9.2 У.3 Умеет создавать программы психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента ОПК-9.2 В.2 Владеет навыками подготовки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей - ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Модульная разбивка курса «Управление психологическими службами в социальной сфере»					
Направление «Психология»					
Наименование модуля	Кол-во ауд. часов		СРС Очн./ очн-заочн	Всего часов Очн./очн-заочн	Индикаторы компетенции/ЗУВы
	Лекции Очн./очн-заочн	Практические занятия Очн./очн-заочн			
Модуль 1.					
Тема 1 Структура психологической службы в учреждениях социальной сферы	2/1	4/2	4/6	10/9	ОПК 9.1. З1 У2 В1
Тема 2. Содержание управленческой деятельности. Основные принципы планирования деятельности и определение стандартов работы	2/1	4/2	4/6	10/9	
Модуль 2.					
Тема 3. Кадровые требования к специалистам психологической службы	2/2	6/2	4/6	12/10	ОПК 9.2. З2 У3 В2
Тема 4. Психодиагностические методы в отборе персонала	4/2	8/4	4/10	16/16	
Тема 5. Принятие кадрового решения и адаптация персонала	5/2	8/4	4/14	17/20	
Подготовка к зачету			7/8	7/8	
Итого:	**15/8**	**30/14**	**27/50**	**72**	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Программа курса «Управление психологическими службами в социальной сфере» для студентов направления «Психология» (магистратура) состоит из 2 модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Первый модуль охватывает 2 темы рабочей программы учебной дисциплины. В результате прохождения первого модуля, студент должен:

Знать специфику организации и функционирования психологических служб в организациях социальной сферы

Уметь решать организационные задачи по осуществлению деятельности психологической службы в социальной сфере

Владеть навыками руководства деятельности профессиональной команды в процессе решения профессиональных психологических задач в социальной сфере

Второй модуль состоит из 3-х тем. В результате прохождения второго модуля, студент должен:

Знать принципы и правила разработки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента

Уметь создавать программы психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента

Владеть навыками подготовки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента

Модуль завершается тестированием, контрольной работой.

4.2. Содержание дисциплины по темам

Тема 1 Структура психологической службы в учреждениях социальной сферы.

Психологические службы в системе здравоохранения. Структура, функционал. Нормативная документация. Психологические службы в образовательных учреждениях (дошкольных, общего образования, начального и среднего профессионального образования, ВУЗе, дополнительного образования, социально-педагогических учреждениях. Структура, функционал. Нормативная документация.

Психологические службы в учреждениях социальной защиты. Нормативная документация.

Тема 2. Содержание управленческой деятельности. Основные принципы планирования деятельности и определение стандартов работы.

Содержание управленческой деятельности и основные функции руководителя. Основные подходы к управлению. Области компетенций менеджера. Особенности планирования собственной деятельности и деятельности коллег. Расстановка приоритетов. Принцип SMART. Оценка эффективности выполнения работы.

Тема 3. Кадровые требования к специалистам психологической службы

Профессиональные стандарты (психолог, социальный педагог, клинический психолог и др.). Квалификационные требования, компетенции, функциональные обязанности. Личностные и профессионально важные качества специалистов. Этические требования и профессиональная ответственность

Тема 4. Психодиагностические методы в отборе персонала

Возможности и ограничения психодиагностики в кадровом отборе**.** Методы оценки: профессиональной мотивации**,** коммуникативных навыков**,** эмоциональной устойчивости**,** стрессоустойчивости и эмпатии. Этические и правовые аспекты использования тестов.

Тема 5. Организация деятельности психологических служб в социальной сфере в решении частных задач.

Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам. Организация мониторинга психологической безопасности населения. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы.

4.3. Планы практических занятий

Тема 1. Структура психологической службы в учреждениях социальной сферы

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические службы в системе здравоохранения.
2. Структура, функционал.
3. Нормативная документация.
4. Коэффициент вариации.
5. Оценка необходимого объёма наблюдений для получения оценок генерального среднего с заданной точностью и надёжностью.
6. Психологические службы в системе образования и в учреждениях социальной защиты.

Практические задания

Руководитель департамента социальной защиты решил мотивировать своего подчиненного – начальника отдела социально-медицинской реабилитации инвалидов, предложив ему новую творческую задачу, выполнение которой будет способствовать его более полной самореализации. Однако вместо повышения эффективности подчиненного, как предполагал руководитель, между ними возник конфликт.

Руководитель департамента предложил своему сотруднику разработать проект по новому направлению деятельности департамента. Однако обычно ответственный и обязательный сотрудник выразил сопротивление этой задаче. В качестве протеста он приводил такие аргументы: «Я хорошо выполняю те задачи, которые лежат в рамках моей компетенции. Мне нравится, когда мои дела в порядке, а задачи четко и вовремя выполняются. Разрабатывать новый проект означает вступить в «зону некомпетентности», и я буду чувствовать себя дискомфортно. Кроме того, непонятно, какие результаты можно получить при разработке нового проекта, а выполнение привычных для меня задач регулярно вознаграждается премиями».

Ответьте на вопросы:

1. Как вы думаете, в чем состоит причина конфликта между руководителем и подчиненным?

2. Какую ошибку совершил руководитель при выборе способа мотивации своего сотрудника?

Тема 2. Содержание управленческой деятельности. Основные принципы планирования деятельности и определение стандартов работы.

Вопросы для обсуждения

1. Основные подходы к управлению.
2. Области компетенций менеджера.
3. Расстановка приоритетов.
4. Принцип SMART.
5. Оценка эффективности выполнения работы.

Практические задания

Вы руководитель психологической службы, состоящей из 3 человек. Вам поручили провести оценку эффективности их работы.

Укажите Ваши действия пошагово (не менее пяти).

Тема 3. Кадровые требования к специалистам психологической службы

Вопросы для обсуждения

1. Базовые профессиональные компетенции являются базовыми специалистов психологической службы (независимо от профиля учреждения).

2. Специфические компетенции специалистов психологической службы для работы в социальной сфере.

3. Изменение требований к компетенциям в зависимости от занимаемой должности (рядовой специалист, ведущий психолог, руководитель службы.

4. Профессионально значимые личностные качества специалистов психологической службы.

5. Кадровые требования на этапе отбора персонала.

6. Ошибки, возникающие при формировании требований к специалистам психологической службы.

7. Ключевые кадровые требования к специалисту психологической службы.

Практические задания:

1.Составление профиля должности психолога социальной службы.

2.Вам предоставлена возможность выбрать себе заместителя. Имеются несколько кандидатур. Кандидаты отличаются друг от друга следующими особенностями во взаимоотношениях с непосредственным начальником:

1. Первый быстро соглашается с мнениями, указаниями непосредственного начальника (то есть Вашими), безоговорочно и пунктуально выполняет любые его распоряжения, независимо от своего отношения к делу

2. Второй может быстро согласиться с мнением и распоряжением начальника и безоговорочно выполнить любое его распоряжение, но только в том случае, если начальник лично авторитетен в его глазах.

3. Третий кандидат обладает неуживчивым характером, склонен к спорам, бывает замкнут, труден в контакте, но зато очень опытный специалист, умелый организатор, творчески выполняет любое распоряжение и добивается оптимальных результатов.

4. Четвертый обладает богатым опытом и профессиональными способностями, но всегда стремится решать все самостоятельно, избегать лишних контактов с начальником, не любит, когда ему мешают, ответственен и имеет чувство собственного достоинства.

Укажите, кого Вы выбрали и почему?

Тема 4. Психодиагностические методы в отборе персонала

Вопросы для обсуждения

1. Роль психодиагностики в системе отбора персонала: возможности и ограничения.
2. Психодиагностика как инструмент принятия управленческих решений.
3. Различия между клинической, образовательной и кадровой психодиагностикой.
4. Научная обоснованность и доказательность психодиагностических методов в отборе персонала.
5. Онлайн-психодиагностика: возможности и риски.
6. Использование ИИ и автоматизированных систем оценки персонала.
7. Психодиагностика в условиях дистанционного отбора.

Практическое задание:

Ситуационная задача (кейс)

Социальное учреждение (центр социальной помощи семье и детям) формирует психологическую службу. С помощью психодиагностических методик необходимо отобрать специалиста на должность психолога-консультанта, работающего:

- с семьями в кризисной ситуации;
- с подростками группы риска;
- в условиях высокой эмоциональной нагрузки.

В кадровом отборе участвуют: руководитель учреждения, HR-специалист и психолог-эксперт.

Тема 5. Принятие кадрового решения и адаптация персонала

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ результатов отбора.
2. Принятие кадрового решения: критерии и риски.
3. Введение специалиста в должность.
4. Программы психологического сопровождения адаптации персонала.

Практические кейсы и рефлексивные вопросы:

1. Как поступить, если кандидат демонстрирует высокую профессиональную компетентность, но низкий уровень эмпатии?
2. Что важнее при отборе: опыт работы или потенциал развития специалиста?
3. Как действовать, если в учреждении остро не хватает психологов, а подходящих кандидатов нет?
4. Какими профессиональными и личностными качествами вы сами должны обладать, чтобы участвовать в отборе персонала психологической службы?
5. Какие риски для клиентов и учреждения возникают при ошибке кадрового отбора?
6. Как изменится система отбора персонала психологической службы в ближайшие 5–10 лет?

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы;

подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Вопросы для самостоятельной проработки:

1. Какие виды психологических служб существуют в социальной сфере?
2. Какие функции выполняют психологические службы в социальной сфере?

3. Какие принципы лежат в основе управления психологическими службами в социальной сфере?

4. Какие этапы включает в себя процесс управления психологическими службами в социальной сфере?

5. Какие критерии эффективности используются при управлении психологическими службами в социальной сфере?

6. Какие методы и инструменты применяются при управлении психологическими службами в социальной сфере?

7. Какие трудности и проблемы могут возникнуть при управлении психологическими службами в социальной сфере?

8. Какие стратегии и подходы могут быть использованы для преодоления трудностей и проблем при управлении психологическими службами в социальной сфере?

9. Какие требования предъявляются к персоналу психологических служб в социальной сфере?

10. Какие перспективы развития имеют психологические службы в социальной сфере?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Управление в социальной работе : учебник для вузов / ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559838.

2. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебник для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559906.

Дополнительная литература:

1. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебник для вузов / под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567214.

2. Культура труда руководителя социальной службы : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567215.

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

http://www.iprbookshop.ru Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

https://urait.ru – образовательная платформа «Юрайт»

http://www.psynavigator.ru/ - Интернет-портал «Психологический навигатор». Единый, систематизированный и профессиональный источник информации, объединяющий многие психологические и психотерапевтические направления

http://karpowww.narod.ru/ - Популярная психология - это живой и динамичный сайт, где помимо публикаций по психологии можно получить реальную психологическую помощь и пройти экспресс- обследование.

7.Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**	**Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа**
Мультимедийная 139 аудитория. Кабинет социальных технологий	Компьютер с выходом в интернет, проектор, экран, звуковые колонки, информационные плакаты, комплект учебной мебели на 32 посад. места	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г. , Microsoft Open License : 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License : 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специа-	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.

	лизированной учебной мебели на 44 посадочных места.	Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО. - Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125 - "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318
Психологический центр. Имитационная лаборатория "Кабинет психолога". Кабинет №1	Специальная учебная мебель (3 шкафа, 2 мягких кресла, 6 стульев). Ноутбук и компьютер с выходом в интернет, принтер, МФУ	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО
Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда.	- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.

	Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.	- Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно

8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень освоения компетенций	Количество баллов
компетенции не сформированы	до 59 баллов
компетенции сформированы	от 60 до 100 баллов

Оценка уровня сформированности компетенции **ОПК -9. способен выполнять основные функции управления психологической практикой,** в части дисциплины «Управление психологическими службами в социальной сфере»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня

1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает специфику организации и функционирования психологических служб в организациях социальной сферы Знает некоторые принципы и правила разработки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента Умеет решать некоторые организационные задачи по осуществлению деятельности психологической службы в социальной сфере Умеет создавать программы психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	Выступление на семинаре Тестирование письменное Контрольная работа Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	Знает специфику организации и функционирования психологических служб в организациях социальной сферы Знает принципы и правила разработки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента Умеет решать организационные задачи по осуществлению деятельности психологической службы в социальной сфере Умеет создавать программы психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента Владеет навыками руководства деятельности профессиональной команды в процессе решения профессиональных психологических задач в социальной сфере Владеет навыками подготовки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	Выступление на семинаре Тестирование письменное Контрольная работа Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знает специфику организации и функционирования психологических служб в организациях социальной сферы Знает принципы и правила разработки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями	Выступление на семинаре Тестирование письменное Контрольная работа Зачет

		профессии психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента Знает индивидуально-психологические особенности участников профессиональных команд в соответствии с их статусом в группе Умеет организовывать групповую работу Умеет решать организационные задачи по осуществлению деятельности психологической службы в социальной сфере Умеет создавать программы психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента Владеет навыками руководства деятельности профессиональной команды в процессе решения профессиональных психологических задач в социальной сфере Владеет навыками подготовки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Управление психологическими службами в социальной сфере.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций УК-3, ОПК-9.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей акцент ставится на способность собирать начальную информацию и анализировать показатели эффективности различных аспектов психологической помощи, а также использовать полученные данные для принятия управленческих решений и обоснования их в контексте социальной сферы.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение тестов и контрольных работ, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий. Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: тест, контрольная работа, работа на семинарах, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

Приложение 2

Типовой фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине

Управление психологическими службами в социальной сфере

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии

Содержание

1.Паспорт типового фонда оценочных средств
2.Наполнение типовой фонда оценочных средств по формам контроля
2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля
2.1.1.Выступление на семинаре
2.1.2. Тестирование письменное
2.1.3. Контрольная работа
2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний (вопросы к зачету)
2.2.2. Типовой фонд оценочных средств для проверки сформированности умений и навыков (задачи к зачету)

1.Паспорт типового фонда оценочных средств

Формы контроля / Формируемые компетенции	ОПК-9	
	ОПК-9.1.	ОПК-9.2.
Формы текущего контроля		
выступление на семинаре	З.1 У.1	З.2. У.3.
тестирование письменное	З.1.	З.2.
контрольная работа	З.1. У.1 В.1.	З.2. У.3. В.2.
Формы промежуточного контроля		
Зачет	З.1. У.1 В.1.	З.2. У.3. В.2.

З- знания, У- умения, В - владения

2. Наполнение типового фонда оценочных средств по формам контроля

2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Структура психологической службы в учреждениях социальной сферы.
2. Психологические службы в системе здравоохранения: структура, функционал, нормативная документация.
3. Психологические службы в образовательных учреждениях (на примере дошкольных): структура, функционал, нормативная документация.
4. Психологические службы в образовательных учреждениях (на примере общего образования): структура, функционал, нормативная документация.
5. Психологические службы в образовательных учреждениях (на примере начального и среднего профессионального образования): структура, функционал, нормативная документация.
6. Психологические службы в образовательных учреждениях (на примере ВУЗа): структура, функционал, нормативная документация.
7. Психологические службы в образовательных учреждениях (на примере дополнительного образования): структура, функционал, нормативная документация.

8. Психологические службы в образовательных учреждениях (на примере социально-педагогических учреждений): структура, функционал, нормативная документация.

9. Психологические службы в учреждениях социальной защиты: структура, функционал, специфика.

10. Психологические службы в системе здравоохранения: структура, функционал, нормативная документация.

11. Психологические службы в системе образования: структура, функционал, нормативная документация.

12. Содержание управленческой деятельности.

13. Основные функции руководителя при построении содержания управленческой деятельности.

14. Основные принципы планирования деятельности и определение стандартов работы.

15. Основные подходы к управлению.

16. Области компетенций менеджера.

17. Особенности планирования, организации собственной деятельности и деятельности коллег.

18. Расстановка приоритетов. Принцип SMART.

19. Оценка эффективности выполнения работы.

20. Групповые процессы в организации.

21. Лидерство и менеджмент в организации.

22. Основа взаимодействия.

23. Уровень готовности сотрудника под конкретную задачу и стиль руководства.

24. Действия руководителя при разных стилях руководства.

25. Ситуационное руководство.

26. Мотивы, мотивация, стимулы и стимулирование.

27. Теории мотивации и стимулирования их практическое применение на основе решения ситуационных задач.

28. Методы и методики прогнозирования поведения человека в организации.

29. Подходы к принятию решений и решению проблем, практические методы и инструменты.

30. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности.

31. Виды обратной связи. Формула, модель, правила обратной связи.

32. Организация мониторинга психологической безопасности населения.

33. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

34. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи в образовательном учреждении.

35. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

36. Организация психологического сопровождения и психологической помощи в тяжелой соматической и паллиативной клинике.

37. Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения.

38. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов в целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант тестового задания.

Демонстрационный вариант теста

Вопрос 1: При групповой коррекционной работе с детьми размер и состав группы варьируется:

- от 3 до 7 – 9 человек,
- от 7 до 15 человек,
- от 15 до 20 человек.

Вопрос 2: Предметом деятельностного подхода к коррекции эмоциональной сферы ребенка являются:

- переживания и импрессия (средства эмоциональной выразительности),
- поведение ребенка, через влияние на которое происходит гармонизация эмоциональных реакций ребенка,
- вопросы коррекционного влияния при наличии сложностей эмоциональной регуляции, обусловленных ее недостаточной зрелостью в целом или при недостатке отдельных компонентов.

Вопрос 3: Техника игротерапии в рамках гуманистической психологии строится на следующих принципах:

А	Б
1) установлением между психологом и ребенком особого терапевтического взаимодействия (аналитической связи); 2) достижением катарсиса, осуществляемого через деятельность ребенка, а также вербализацию его чувств и переживаний; 3) достижением инсайта как более глубокого понимания себя и своих отношений с окружающими; 4) исследованием реальности, связанной с апробированием форм и способов взаимодействия с социумом; 5) сублимацией подавленных бессознательных импульсов и тенденций, согласованной с социальными нормами, моралью и ожиданиями общества.	1) обеспечение клиенту свободы и самостоятельности в исследовании проблемной ситуации; 2) эмпатическое принятие клиента, которое включает три базовый компонента: безусловное принятие клиента и всех его проявлений и эмоциональная теплота по отношению к нему; 3) понимание чувств и переживаний клиента и сопереживание им; подлинность и конгруэнтность «Я» терапевта в процессе коммуникации с клиентом; 4) стимулирование у клиента рефлексивно-вербализирующего типа поведения.

Вопрос 4: Задачи какого этапа коррекционно-развивающей программы перечислены ниже:

1. Установление позитивного контакта психолог-ребенок, позитивного отношения.

2. Знакомство участников группы друг с другом.

3. Ориентировка ребенка в обстановке игровой комнаты. Знакомство с правилами поведения и нормами поведения здесь.

Вопрос 5: С каких годов начинается этап становления психологической службы в нашей стране?

- с начала 60-х годов XX века;
- с начала 70-х годов XX века;
- с начала 80-х годов XX века;
- с начала 90-х годов XX века.

Вопрос 6: Психологическая служба представляет собой: а. Психологическое обеспечение различных социальных сфер:

- здравоохранения, образования, производства и других, — создавая особую сферу психологических услуг;
- это система теоретического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка и т.д.;
- «Психологическая служба» обозначают всю сферу теоретической психологии;
- психологическое обеспечение различных социальных сфер образования — создавая особую сферу психологических услуг.

Вопрос 7: Чем было обусловлено появление психологической службы?

- появление психологической службы было обусловлено потребностями прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда;

- появление психологической службы было обусловлено только потребностями общественной практики;

- появление психологической службы было обусловлено как потребностями общественной практики, так и определенным уровнем развития фундаментальных и прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда;

- появление психологической службы было обусловлено потребностями общественной практики и определенным уровнем развития педагогической психологии.

Вопрос 8: Что понимается под термином «психологическая помощь»?

- психологическая помощь определяется как система специальных мероприятий, направленных на коррекцию различного рода трудностей, возникающих у человека или группы, средствами практической психологии;

- психологическая помощь определяется как система специальных мероприятий, направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода трудностей, возникающих у человека;

- психологическая помощь определяется как система специальных мероприятий, направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода трудностей, возникающих у человека или группы, средствами практической психологии, обычно в форме диагностики, консультирования, психотерапии и психокоррекции, основанных на не медицинской модели;

- психологическая помощь определяется средствами практической психологии, обычно в форме диагностики, консультирования, психотерапии и психокоррекции, основанных на не медицинской модели.

Вопрос 9: Какова цель психологической службы?

- оказание психологической помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса в образовательных учреждениях;

- оказание психологической и финансовой помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи;

- оказание психологической помощи людям;

- оказание психологической помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи.

Вопрос 10: Что понимается под термином «Психологическая профилактика»?

- психологическая профилактика - раздел общей профилактики и клинической психологии, включающий комплекс мероприятий, обеспечивающих психическое здоровье и предупреждение возникновения и распространения психических заболеваний;

- психологическая профилактика - Интрадисциплинарная область, целью которой является предупреждение нервно-психических заболеваний;

- психологическая профилактика - система мер, предупреждающих развитие болезни;

- психологическая профилактика - раздел коррекционной деятельности психолога, направленный на формирование у населения положительных установок.

Вопрос 11: Что понимается под термином «Психологическое просвещение»?

- психологическое просвещение - раздел коррекционной деятельности психолога, направленный на формирование у населения положительных установок;

- психологическое просвещение - раздел профилактической деятельности специалистапсихолога, направленный на формирование у населения положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания;

- психологическое просвещение - основной способ и одновременно одна из активных форм реализации задач психопрофилактической работы в деятельности практического психолога независимо от того, в какой из систем он работает;

- психологическое просвещение - система практического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации.

Вопрос 12: Термин «коррекция» буквально означает:

- «Исправление»;
- «Профилактика»;
- «Лечение»;
- «Тестирование».

Вопрос 13: Основная цель психологической коррекции направлена на:

- восстановление ресурсов личности;
- исправление психологических или поведенческих недостатков;
- формирование высших психических функций;
- исправление только поведенческих недостатков.

Вопрос 14: Педагогическая модель психокоррекции объясняет причины нарушений, исходя из:

- снижения темпа органического созревания;
- нарушений развития;
- явлений социальной запущенности;
- нарушений взаимодействия между людьми.

Вопрос 15: Понятие комплексности не предполагает один из аспектов:

- включение максимально возможного и необходимого количества различных специалистов;

- использование методических средств и подходов, творческое освоение арсенала коррекционных приёмов, конкретных техник;

- особенности использования методологических подходов;

- реализация через учёт всей сложившейся в процессе развития иерархии психических структур.

Вопрос 16: К основным элементам психокоррекционной ситуации не относится:

- набор процедур;
- теория;
- онтогенетический подход;
- человек, который помогает.

Вопрос 17: Одним из факторов, определяющим эффективность психокоррекции является:

- период психокоррекции;
- ожидания клиента;
- возраст клиента;
- оценка работы психолога.

Вопрос 18: Какая из перечисленных программ не относится к компетентности психолога:

- программы, ориентированные непосредственно на причины наблюдаемых особенностей развития (воздействие на социальную ситуацию развития; межфункциональную организацию мозговых систем);
- программы, мишенью воздействия которых является уровень базовых составляющих психического развития (формирование и гармонизация уровневой структуры одной из трёх базовых составляющих; произвольной регуляции психической активности; пространственных представлений; базовой аффективной регуляции);
- симптоматические коррекционные программы, воздействие которых ориентировано, в основном, на наблюдаемые конкретные феномены отклоняющегося развития.

Вопрос 19: Область психологической науки, направленная на разработку и использование методов выявления и измерения индивидуальных особенностей и психологических качеств человека — это:

- организационная психология;
- психодиагностика;
- общая психология;
- психология труда.

Вопрос 20: Психологическое консультирование педагогов по проблемам воспитания и обучения детей, вопросам профессионального роста и повышения педагогического мастерства называется:

- педагогическим;
- психологическим;
- психолого-педагогическим;
- психодиагностическим.

Вопрос 21: Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний - это:

- психологическая помощь;
- психологическая профилактика;
- психологическая служба;

- психологическая защита.

Вопрос 22: Специализированное отделение в системе образования, основной задачей которого является обеспечение полноценного психического и личностного развития детей - это:

- психологическая помощь, предоставляемая психологом в школе;
- психологическая служба в детских садах;
- психологическая служба школы;
- психологическая защита школы.

Вопрос 23: Наблюдение за естественным развитием ребенка с целью предупреждения различных психологических трудностей и проблем - это:

- психологическая помощь;
- психологическое сопровождение;
- психологическая профилактика;
- психологическая коррекция.

Вопрос 24: Специализированные психологические подразделения в структуре отдельных организаций (школьная психологическая служба, психологическая служба промышленного предприятия) относятся к … психологической службы:

- типу;
- виду;
- направлению деятельности.

Вопрос 25: Социальное развитие коллектива предприятия, его стабилизация, совершенствование системы и методов управления, подбора и расстановки кадров, вовлечение трудящихся в управление производством – это …

- цели психологической службы предприятия;
- задачи психологической службы предприятия;
- направление деятельности организационного психолога.

Вопрос 26: Система специальных учреждений, создаваемых в различных социальных институтах и организациях, призванных оказывать квалифицированную психологическую помощь нуждающимся в ней людям, называется …

- системой сопровождения клиента;
- психологической службой;
- системой социально-психологической поддержки.

Вопрос 27: Психологическое обеспечение различных социальных сфер (здравоохранения, образования, производства и других) и создание особой сферы психологических услуг называется …

- психологической помощью;
- психологической службой;
- психологическим сопровождением.

Вопрос 28: Психолог в пенитенциарных учреждениях проводит углубленную диагностику личности осужденного с целью определения …

- характера расстройства и разработки плана работы с осужденным в ходе отбывания им наказания;
- психопатологических особенностей заключения;
- склонности осужденного к агрессии или суициду.

Вопрос 29: Психолог в организации работает в области … консультирования:

- экспертного;
- проектного;
- процессного

Вопрос 30: Основным документом, регламентирующим деятельность школьного психолога, является …

- Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации;
- Положение о работе школьного психолога в системе Министерства образования Российской Федерации;
- Положение о службе детской психологии в системе Министерства образования Российской Федерации.

Вопрос 31: Организация психологического обеспечения выполнения сотрудниками ОВД оперативно-служебных задач и формирование морально-психологической готовности личного состава к деятельности в повседневных и экстремальных условиях являются … в МВД России:

- целью психологического обеспечения профессиональной деятельности;
- задачей психологического обеспечения профессиональной деятельности;
- направлением деятельности психолога.

Вопрос 32: Комплекс мероприятий, направленный на специальное развитие, совершенствование и оптимизацию систем психического регулирования функций организма и поведения спортсмена с учетом задач тренировки и соревнования, – это …

- психологическое обеспечение спортивной деятельности;
- задача тренерского состава команды спортсменов;
- мероприятия, которые должны реализовываться на каждой тренировке спортсмена.

Вопрос 33: К видам деятельности школьного психолога относится …

- психопрофилактика;
- консультативно-просветительская работа;
- экспертная деятельность;
- оказание экстренной психологической помощи.

Вопрос 34: Изучение многолетнего опыта работы психологической службы образования показывает, что основная специфика решаемых задач и форм работы педагога-психолога зависит от …

- типа образовательного учреждения;
- квалификации психолога;
- контингента образовательного учреждения.

Вопрос 35: Для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка используется система …

- практического использования психологии;
- сопровождения клиента;

- научной психологии.

Вопрос 36: Деятельность психологической службы … за счет самой организации, к которой относится данная служба:

- всегда финансируется;
- не финансируется;
- не всегда финансируется.

Вопрос 37: В работе всех видов психологических служб …

- есть свои особенности и нюансы, связанные с конкретными задачами, стоящими перед этими службами;
- нет особенностей и нюансов, так как все они связанны с решениями общих задач психологического сопровождения населения;
- есть общее направление – психологическая коррекция.

Вопрос 38: … функция психологической службы направлена на информационное обеспечение деятельности ОВД путем сбора, обработки, анализа и интерпретации психологически значимых сведений внутреннего и внешнего характера:

- коррекционно-профилактическая;
- гностическая;
- организационно-управленческая.

Вопрос 39: … – это комплекс организационных и психопрактических мероприятий, включающий психологическое консультирование личного состава МВД по вопросам профессиональной деятельности, психологическое консультирование руководителей подразделений внутренних дел, сотрудников и членов их семей и т.д.:

- психологическое сопровождение;
- социально-психологическая работа;
- психологическое сопровождение и поддержка.

Критерии оценивания результатов тестирования

Результат	Балл
Магистрант верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Магистрант верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Магистрант верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Магистрант верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Магистрант верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

2.1.3 Контрольная работа

Контрольная работа является средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных магистрантом в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые проблемы. Каждому студенту выдается индивидуальная тема контрольной работы. Выполнение контрольной работы сопровождается подготовкой презентации.

Типовые темы для контрольных работ

1. Опыт организации и деятельности ПС в ряде зарубежных стран.
2. Основные теоретические и практические предпосылки возникновения и развития психологической службы в нашей стране.
3. Психологическая служба организаций как отрасль прикладной психологии.
4. Определение предмета ПС как единства научного, организационного, прикладного и практического аспектов.
5. Перечень задач, решаемых психологом в организации (на примере …).
6. Деятельность и функции психолога в сфере здравоохранения.
7. Психологическая служба в системе социального обеспечения и социальной защиты населения.
8. Функциональные обязанности психолога МВД.
9. Деятельность психолога в уголовно-исполнительной системе (УИС).
10. Психологическая служба таможенных органов.
11. Правовые вопросы деятельности психолога в организации.
12. Нормативные документы, определяющие деятельность психолога как специалиста.
13. Общие принципы, лежащие в основе этики профессиональной деятельности психолога.
14. Документация психологической службы в организациях и учреждениях.
15. Социальная роль, профессиональная позиция и статус психолога.
16. Проблема профессионализации личности психолога как представителя практической психологической службы.
17. Единство профессионального и личностного в деятельности психолога организации.
18. Основные направления психодиагностической работы в организации.
19. Принципы разработки и применение психодиагностических методов в практике.
20. Содержание психодиагностической работы.
21. Основной психологический смысл консультации - помочь человеку самому решить возникающую проблему.
22. Процесс взаимодействия психолога и консультируемого.

23. Процедура консультирования в рамках психологической службы организации.

24. Формы и методы психопрофилактической работы в зависимости от типа организации и учреждения.

25. Требования к разработке коррекционных и развивающих программ.

26. Совместная работа психолога, администрации и коллектива по развитию, коррекции и управлению.

27. Развитие и коррекция через игру, творчество, систему функциональных тренировок.

28. Принципы командной работы. Типы управленческих команд.

29. Отбор персонала для команд. Процессы межличностного взаимодействия в командах.

30. Обучение для работы в команде.

31. Оценка выполнения работы в управленческих командах.

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Баллы
В контрольной работе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью. Студент показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Отчет по контрольной работе оформлен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	90-100
Основные требования к контрольной работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях. Студент не смог обосновать оптимальность предложенного решения. Есть недостатки в оформлении отчета по контрольной работе.	80-89
В контрольной работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. Тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании, отсутствуют выводы. Отчет по контрольной работе имеет недостаточный уровень качества оформления.	66-79
Контрольная работа представлена, но задание выполнено не полностью, тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Студент проявил недостаточный уровень знаний и умений.	60-65

2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для итогового контроля

2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний/умений/навыков

Вопросы к зачету

1. Основные функции и навыки руководителя.
2. Вспомогательные функции в управленческой деятельности.
3. Основные подходы к управлению.
4. Основные идеи школы научного управления.
5. Административная школа управления.
6. Области компетенций менеджера.
7. Базовая основа взаимодействия.
8. Основные стили руководства.
9. Уровень готовности сотрудника под конкретную задачу и стиль руководства.
10. Действия руководителя при разных стилях руководства.
11. Ситуационное руководство.
12. Руководство и лидерство.
13. Сложности в постановке целей и задач.
14. Расстановка приоритетов.
15. Структура психологической службы.
16. Основные задачи и направления деятельности психологической службы.
17. Принцип SMART.
18. Критерии стандартов работы.
19. Эффективность деятельности психологической службы.
20. Мотивы, мотивация, стимулы и стимулирование.
21. Теории мотивации и стимулирования их практическое применение.
22. Содержательные теории мотивации.
23. Процессуальные теории мотивации.
24. Подходы к подкреплению необходимых навыков.
25. Подходы к принятию решений и решению проблем.
26. Индивидуальный подход к принятию решений.
27. Рациональный и творческий подход к принятию решений.
28. Групповой процесс принятия решений.
29. Процесс решения проблем и принятия решения: практические методы и инструменты.
30. Виды обратной связи.
31. Формула обратной связи.
32. Модель обратной связи.
33. Правила обратной связи.
34. Психологическая служба в лечебных учреждениях.
35. Управление психологической службой.
36. Психологическая служба в образовательном учреждении.
37. Особенности психологической службы в системе здравоохранения.
38. Подготовка сотрудников к работе в психологической службе системы здравоохранения.
39. Требования к руководителю психологической службы системы здравоохранения.

40. Мотивация сотрудников психологической службы.

41. Психологическая служба в учреждениях соцзащиты.

42. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

43. Организация мониторинга психологической безопасности населения.

44. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

45. Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения.

46. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы.

47. Принципы разработки программ психологического профотбора и профподбора в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента на должность психолога в социальной сфере.

48. Комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, сообществами и организациями социальной сферы.

49. Эффективное взаимодействие психологических служб учреждений социальной сферы с другими структурными подразделениями и сторонними организациями.

50. Обеспечение эффективной коммуникации сотрудников учреждений социальной сферы.

2.2.2 Типовой фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Зачетные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов

Демонстрационные примеры зачетных заданий

Задание 1. Руководитель департамента социальной защиты решил мотивировать своего подчиненного – начальника отдела социально-медицинской реабилитации инвалидов, предложив ему новую творческую задачу, выполнение которой будет способствовать его более полной самореализации. Однако вместо повышения эффективности подчиненного, как предполагал руководитель, между ними возник конфликт.

Руководитель департамента предложил своему сотруднику разработать проект по новому направлению деятельности департамента. Однако обычно ответственный и обязательный сотрудник выразил сопротивление этой задаче. В качестве протеста он приводил такие аргументы: «Я хорошо выполняю те задачи, которые лежат в рамках моей компетенции. Мне нравится, когда мои дела в порядке, а задачи четко и вовремя выполняются. Разрабатывать новый проект означает вступить в «зону некомпетентности», и я буду чувствовать

себя дискомфортно. Кроме того, непонятно, какие результаты можно получить при разработке нового проекта, а выполнение привычных для меня задач регулярно вознаграждается премиями».

Вопрос: Как вы думаете, в чем состоит причина конфликта между руководителем и подчиненным?

Задание 2. Руководитель департамента социальной защиты решил мотивировать своего подчиненного – начальника отдела социально-медицинской реабилитации инвалидов, предложив ему новую творческую задачу, выполнение которой будет способствовать его более полной самореализации. Однако вместо повышения эффективности подчиненного, как предполагал руководитель, между ними возник конфликт.

Руководитель департамента предложил своему сотруднику разработать проект по новому направлению деятельности департамента. Однако обычно ответственный и обязательный сотрудник выразил сопротивление этой задаче. В качестве протеста он приводил такие аргументы: «Я хорошо выполняю те задачи, которые лежат в рамках моей компетенции. Мне нравится, когда мои дела в порядке, а задачи четко и вовремя выполняются. Разрабатывать новый проект означает вступить в «зону некомпетентности», и я буду чувствовать себя дискомфортно. Кроме того, непонятно, какие результаты можно получить при разработке нового проекта, а выполнение привычных для меня задач регулярно вознаграждается премиями».

Вопрос: Какую ошибку совершил руководитель при выборе способа мотивации своего сотрудника?

Задание 3. Вы руководитель психологической службы, состоящей из 3 человек. Вам поручили провести оценку эффективности их работы. Укажите Ваши действия пошагово (не менее пяти).

Задание 4. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает распоряжение Вашему подчиненному, который уже занят выполнением Вашего срочного распоряжения. Вы и Ваш непосредственный начальник считаете свои распоряжения неотложными. Укажите Ваши действия пошагово (не менее пяти).

Задание 5. Вам предоставлена возможность выбрать себе заместителя. Имеются несколько кандидатур. Кандидаты отличаются друг от друга следующими особенностями во взаимоотношениях с непосредственным начальником:

1. Первый быстро соглашается с мнениями, указаниями непосредственного начальника (то есть Вашими), безоговорочно и пунктуально выполняет любые его распоряжения, независимо от своего отношения к делу.

2. Второй обладает богатым опытом и профессиональными способностями, но всегда стремится решать все самостоятельно, избегать лишних контактов с начальником, не любит, когда ему мешают, ответственен и имеет чувство собственного достоинства.

Вопрос: Укажите, кого Вы выбрали и почему?

Задание 6. Вам предоставлена возможность выбрать себе заместителя. Имеются несколько кандидатур. Кандидаты отличаются друг от друга следующими особенностями во взаимоотношениях с непосредственным начальником:

1. Первый может быстро согласиться с мнением и распоряжением начальника и безоговорочно выполнить любое его распоряжение, но только в том случае, если начальник лично авторитетен в его глазах.

2. Второй кандидат обладает неуживчивым характером, склонен к спорам, бывает замкнут, труден в контакте, но зато очень опытный специалист, умелый организатор, творчески выполняет любое распоряжение и добивается оптимальных результатов.

Вопрос: Укажите, кого Вы выбрали и почему?

Задание 7. Вы недавно назначены руководителем подразделения, в котором раньше работали на нижестоящей должности. Вы вызвали подчиненного для выяснения его частых опозданий на службу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут.

Вопрос: Что Вы будете делать? Как начнете беседу с подчиненным? Обоснуйте Ваши действия.

Задание 8. Семеновой Галине Ивановне позвонили из школы и спросили, почему ее 15 летний сын Олег уже 2 недели не ходит в школу. Такой вопрос ее несколько шокировал, так как все это время ее сын каждый день собирал портфель и уходил якобы в школу, а затем возвращался в положенное время. В тот же вечер, когда сын пришел якобы из школы, между ним и Галиной Ивановной произошел скандал, в ходе которого выяснилось, что Олег все это время играл в компьютер у своего друга из параллельного класса, родителей которого в течение дня не бывает дома.

Вопрос: Как должна проводиться социально-педагогическая работа в данном случае.

Задание 9. Классный руководитель Димы (16 лет, десятиклассник), так характеризует своего ученика: «Беспринципный, никогда не знаешь, как он поступит. Всегда смотрит, откуда дует ветер. Всегда идет на поводу у других, не имеет своего мнения».

Вопрос: Какая особенность психического развития юноши отражается в оценке педагога? Отличается ли такая оценка психологической корректностью?

Задание 10. К школьному психологу за советом обратилась А. Ее сын В., 16 лет, по мнению матери, попал под влияние «секты» (как она называет эту группу) и часто не приходит домой ночевать. Свое отсутствие сын объясняет тем, что «дома плохая энергетика, а там, где он находится, ему хорошо». Мать очень переживает за сына, но отчим мальчика (второй муж матери) пытается ее успокоить, говоря, что «парень уже взрослый, нечего так над ним трястись, пусть сам решает, как ему жить».

Вопрос: Как поступить в данном случае психологу?

Задание 11. У Семена (14 лет) постоянные конфликты с родителями. Родители требуют хорошей успеваемости, своевременного выполнения бытовых

обязанностей, соблюдения режима. Семен часто игнорирует требования родителей. В ситуации жесткого обозначения родителями своих требований у подростку, он уходит из дома без согласия родителей на сутки-двое.

Вопрос: Почему подросток так реагирует на конфликты с родителями? Что можно порекомендовать родителям Семена?

Задание 12. В доверительной беседе ученик 10 класса сказал педагогу, что он боится выходить после уроков из школы – на улице его часто ожидает компания подростков из других классов и издевается над ним, иногда они его бьют, но так, что следов не остается, отнимают деньги, унижают его морально. Юноша боится рассказать об этом родителям, потому что отец его воспитывает «настоящим мужчиной»: за каждое проявление «слабости» (неуверенности, сомнения, страха) со стороны отца следует угроза «выбить дурь из головы». Со стороны одноклассников он тоже не нашел поддержки и понимания (юноша относится к изгоям класса, с ним практически никто не дружит).

Вопрос: Что следует предпринять педагогу-психологу в этом случае.

Задание 13. К психологу обратился учитель истории (классный руководитель 5-го класса) с просьбой помочь ему найти взаимопонимание с детьми и родителями своего класса. Он отметил, что родителей трудно собрать на родительские собрания, ходят одни и те же, и их немного, остальные не проявляют никакого интереса к жизни детей в школе. Действия, предпринятые им, не дали положительного результата. По его словам, дети стали совершенно неуправляемы, дерзят на уроках, позволяют себе употреблять ненормативную лексику в разговоре с ним. Сам педагог в этой школе работает недавно.

Вопрос: Что должен предпринять педагог-психолог в этом случае? С кем и как он будет работать?

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на зачете студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы в профессиональной деятельности. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое	**А**	**100-96**	**Зачет**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**

решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений профессиональной деятельности. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**Зачет**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений в профессиональной деятельности. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**Зачет**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**Зачет**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**Зачет**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**Зачет**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**Зачет**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**

Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений по профессиональной деятельности, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**Зачет**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений по профессиональной деятельности. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**Зачет**	
Студент испытывает значительные трудности при ответе на зачете. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов по профессиональной деятельности. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**F**	**Менее 60**	**Незачет**	**-**